

# 5

## Pasos para recuperar tu contraseña



# IPE.EDUCAMOS.COM

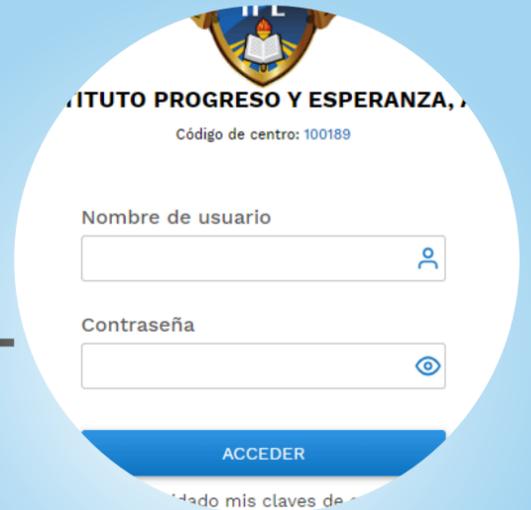


### 1

#### Conocer

su nombre de usuario de educamos por ejemplo:  
ab.cardenas, ipecardenas127

En caso de no conocer su usuario, solicitar reseteo de contraseña vía [ipe.edu.mx/soporte](http://ipe.edu.mx/soporte)



### 2

#### Ingresar

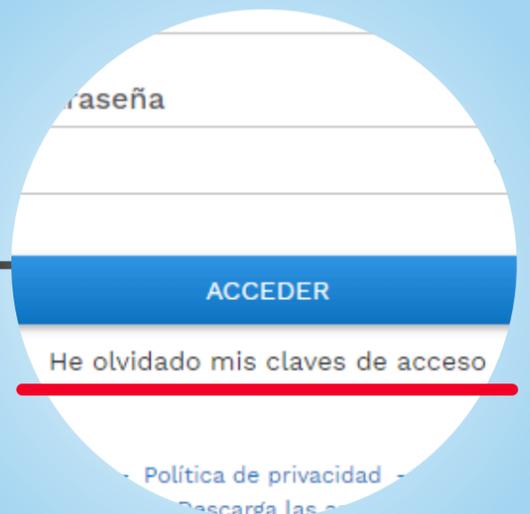
desde un navegador web a [ipe.educamos.com](http://ipe.educamos.com)



### 3

#### Dar click

en el texto "He olvidado mis claves de acceso" bajo el botón azul de ACCEDER.



### 4

#### Colocar

el nombre de usuario de educamos y dar click en "CONTINUAR"

En caso de que aparezca correo no validado, deberá solicitar su reseteo vía [ipe.edu.mx/soporte](http://ipe.edu.mx/soporte)



### 5

#### Buscar

En su correo personal el correo con asunto "SM Educamos: Recuperar claves de acceso" para colocar nueva contraseña.

